



KOPFSCHMERZEN

Franzi shoppt leidenschaftlich online. Um Sachen zu bestellen, nutzt sie hin und wieder auch schon mal ihren Dispo-Rahmen aus. Nun verlangt die Bank 13 Prozent Zinsen auf ihren Rückstand – aus ihrer Sicht viel zu teuer. Schließlich nutzt doch jeder schon mal den Spielraum seiner Bank, oder?



SCHNAPPATMUNG

Franziska hat einige ihrer Rechnungen noch nicht bezahlt. Jetzt meldet sich ein Inkassounternehmen, das offene Beträge einfordert. Doch die Kosten für das Inkassounternehmen sind höher als der eigentliche Rechnungsbetrag. Noch dazu sagt ihr die Bestellung, um die es angeblich geht, nichts.



HERZFLIMMERN

Noch immer fehlt von dem zusätzlich erhofften Kredit jede Spur. Stattdessen hat sie eine überbeuerte Guthabenkarte und soll jetzt eine „Jahresgebühr“ dafür zahlen. Dabei wollte sie doch einfach einen Kredit und alles schien so einfach: Im Internet ist sie auf einen schnellen Kredit ohne Schufa-Auskunft gestoßen. Zu schön, um wahr zu sein?



MAGENKRÄMPFE

Franzi ist von einer Onlinekredit-Plattform mit Aktionskredit mit Negativzinsen gehört. Toll: Das heißt, sie muss weniger zurückzahlen als sie aufgenommen hat. Aber: Statt dem beworbenen Angebot bekam sie einen Kredit mit üblichen Zinsen. Und oben drauf: Eine Restschuldversicherung untergejubelt. Die Kosten liegen ihr nun schwer im Magen.



FIES GESTOLPERT

Da von Franzis schufafreiem Kredit weit und breit jede Spur fehlte, entschied sich Franziska für das Angebot ihres Telefonanbieters: Er gab ihr einen Mikrokredit und so erhielt sie schnell 100 Euro. Innerhalb von 30 Tagen muss sie nun 107 Euro zurückzahlen. Da kann man doch aber echt nicht meckern, oder?

verbraucherzentrale

Sachsen

DIAGNOSE WUCHER

Welche Symptome hat Franziska? Welche Heilungschancen gibt es? Wie kann Franziska sich präventiv schützen?