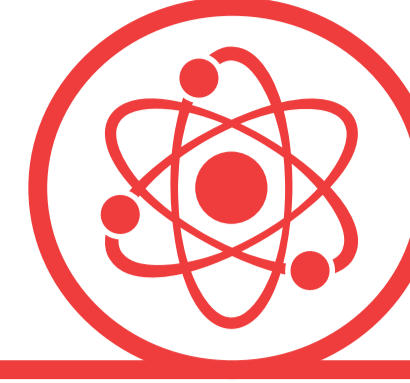




KOPFSCHMERZEN

Olaf war noch nie ein Online-Shopper. Gerade bei solchen Investitionen sieht er lieber, was er sich anschafft. Außerdem legt er großen Wert auf die Beratung der Verkäufer. Dennoch: Am Ende hat er sich ein viel teureres Modell zugelegt als er gebraucht hätte. Hatte Olaf im Laden Tomaten auf den Augen?



GANZ SCHWER ZU SCHLUCKEN

Um seine Waschmaschine zu finanzieren, schließt Olaf noch im Laden einen Ratenkredit ab. Die monatliche Ratenzahlung macht das für den Tischler um einiges entspannter. Wer hat schon gedacht, dass Olaf am Ende draufzahlt?



HERZRASEN

Zusammen mit seinem Kredit hat Olaf eine Restschuldversicherung abgeschlossen. Sie soll ihn absichern, falls er Raten nicht zahlen kann, z. B. bei Jobverlust oder längerer Krankheit. Doch als Olaf wegen der verknappten Auftragslage ein paar Monate weniger verdient hat, ist die Versicherung alles andere als eingesprungen.



BAUCHSCHMERZEN

Olafs Bank bucht von seinem Konto monatlich kleine Beträge ab. Olaf kann sich das nicht erklären. Beim Gespräch, das er mit der Bank hatte, die ihm den Kredit für seine Waschmaschine gab, klang doch alles super? Er hat jedenfalls noch vor Ort die Bank gewechselt und unterschrieben.



WEICHE KNIE

Und noch ein weiterer Betrag wird monatlich von Olafs neuem Konto abgebucht: Für eine Kapital-Lebensversicherung. Olaf hat keinen Schimmer, wann er eine solche Versicherung abgeschlossen haben soll und, ob er sie wirklich benötigt. Beim Blick in die Vertragsunterlagen seiner neuen Bank fällt auf: Er hat tatsächlich einer Versicherung zugestimmt. Wie kann das sein?



verbraucherzentrale

Sachsen

DIAGNOSE WUCHER

Welche Symptome hat Olaf? Welche Heilungschancen gibt es? Wie kann Olaf sich präventiv schützen?